

**SOP Penyelesaian Sengketa Pertanahan**

| No. | Aktivitas  | Pelaksana |          |              |              |            | Mutu Baku  |                            |   | Ket |
|-----|--|-----------|----------|--------------|--------------|------------|--|----------------------------|---|-----|
|     |  | Pelapor   | Gubernur | Dinas Perkim | Tim Sengketa | Pengadilan | Kelengkapan  | Waktu                      | Output  |     |
| 1   | terjadi permasalahan atau sengketa tanah antar warga atau para pihak   |           |          |              |              |            | Warga yang bersengketa membuat Surat pengaduan tertulis  |                            | Surat Pengaduan   |     |
| 2   | Menyampaikan Surat Pengaduan Permasalahan Pertanahan secara tertulis kepada Gubernur   |           |          |              |              |            | Surat pengaduan permasalahan atau sengketa tanah   | 1 hari                     | Surat Pengaduan dilampiri : FC Identitas pelapor, No HP pelapor, letak tanah yang disengketakan dan dokumen pendukung lainnya |     |
| 3   | Gubernur kemudian mendisposisi kepada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Prov. Kalbar untuk menindaklanjuti           |           |          |              |              |            | Disposisi Gubernur   | 2 hari                     | Lembar Disposisi  |     |
| 4   | Kepala Dinas mengundang Tim Penanganan Sengketa Tanah dan Pihak-Pihak Terkait untuk menentukan metode penyelesaian sengketa      |           |          |              |              |            | Rapat Tim membahas cara penyelesaian sengketa, dengan mengundang OPD terkait atau pihak yang bersengketa | 14 hari                    | Undangan Rapat  |     |
| 5   | Hasil Keputusan Tim Penanganan Sengketa Tanah  |           |          |              |              |            | Notulen dan Berita Acara Penyelesaian Sengketa   | 7 hari                     | Notulen dan Berita Acara Penyelesaian Sengketa  |     |
| 6   | Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Prov. Kalbar membuat laporan dan rekomendasi penyelesaian sengketa kepada Gubernur |           |          |              |              |            | Laporan dan Draft Surat rekomendasi Penyelesaian Sengketa  | 3 Hari                     | Surat Gubernur rekomendasi penyelesaian sengketa pertanahan   |     |
| 7   | Rekomendasi penyelesaian Sengketa diserahkan kepada para pihak yang bersengketa untuk ditindaklanjuti                            |           |          |              |              |            | Dokumen Rekomendasi Penyelesaian Sengketa Tanah  | 7 hari                     | Tanda terima Dokumen dan tindak lanjut penyelesaian   |     |
| 8   | Para Pihak tidak sepakat dengan rekomendasi yang ditawarkan oleh Tim Penanganan Sengketa   |           |          |              |              |            | para pihak yang bersengketa meneruskan permasalahan ke Pengadilan  | ditentukan oleh Pengadilan | Surat laporan   |     |
| 9   | Pelapor meneruskan laporannya ke Pengadilan  |           |          |              |              |            | Surat laporan dan gugatan ke Pengadilan  | ditentukan oleh Pengadilan | Surat Laporan dan gugatan   |     |

