



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN I TAHUN 2022
Periode Survei : (01/07/2022) s.d. (30/09/2022)**

NILAI IKM :

80.56

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

**JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN PERUMAHAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN**

RESPONDEN

JUMLAH : 100 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 78 ORANG ; P = 22 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : orang	SD / MI : orang	PNS :10 orang
19 – 25 th : 1 orang	SMP / MTs : 1 orang	TNI / POLRI : 2 orang
26 – 35 th : 8 orang	SMA/K/ MA : 9 orang	Peg. Swasta : 75 orang
36 – 45 th : 66 orang	D-1/ D-3 : 80 orang	Wiraswasta/Usahawan: 12 orang
46 – 55 th : 22 orang	D-4 / S-1 : 10 orang	Pelajar/Mahasiswa : 1 orang
≥ 56 th : 3 orang	≥ S-2 : 0 orang	Lainnya : 0 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**