



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN I TAHUN 2022**

Periode Survei : (03/10/2022) s.d. (27/11/2022)

NILAI IKM :

82.91

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

**JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN PERUMAHAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN**

RESPONDEN

JUMLAH : 91 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 66 ORANG ; P = 25 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : orang	SD / MI : orang	PNS : 1 orang
19 – 25 th : 18 orang	SMP / MTs : orang	TNI / POLRI : 0 orang
26 – 35 th : 13 orang	SMA/K/ MA : 18 orang	Peg. Swasta : 54 orang
36 – 45 th : 50 orang	D-1/ D-3 : 58 orang	Wiraswasta/Usahawan: 13 orang
46 – 55 th : 10 orang	D-4 / S-1 : 15 orang	Pelajar/Mahasiswa : 19 orang
≥ 56 th : orang	≥ S-2 : 0 orang	Lainnya : 4 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**