



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN I TAHUN 2022**

Periode Survei : (04/04/2022) s.d. (30/06/2022)

NILAI IKM :

77.26

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

**JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN PERUMAHAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN**

RESPONDEN

JUMLAH : 69 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 56 ORANG ; P = 13 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : orang	SD / MI : orang	PNS : 4 orang
19 – 25 th : 0 orang	SMP / MTs : 0 orang	TNI / POLRI : 0 orang
26 – 35 th : 9 orang	SMA/K/ MA : 23 orang	Peg. Swasta : 57 orang
36 – 45 th : 31 orang	D-1/ D-3 : 39 orang	Wiraswasta/Usahawan: 8 orang
46 – 55 th : 24 orang	D-4 / S-1 : 7 orang	Pelajar/Mahasiswa : 0 orang
≥ 56 th : 5 orang	≥ S-2 : orang	Lainnya : 0 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**