



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TRIWULAN I TAHUN 2022**

Periode Survei : (03/01/2022) s.d. (31/03/2022)

**NILAI IKM :**

**87.23**

**MUTU PELAYANAN :**

**B**

**KINERJA PELAYANAN :**

**BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN PERUMAHAN  
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 30 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 22 ORANG ; P = 9 ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
≤ 18 th : orang	SD / MI : orang	PNS : 1 orang
19 – 25 th : orang	SMP / MTs : orang	TNI / POLRI : 1 orang
26 – 35 th : 10 orang	SMA/K/ MA : 16 orang	Peg. Swasta : 18 orang
36 – 45 th : 16 orang	D-1/ D-3 : 6 orang	Wiraswasta/Usahawan: 8 orang
46 – 55 th : 4 orang	D-4 / S-1 : 8 orang	Pelajar/Mahasiswa : orang
≥ 56 th : orang	≥ S-2 : orang	Lainnya : 2 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**